

## DİKİŞ VE BİRLEŞTİRME TEKNİK HİZMETİ ANALİZ, DANIŞMANLIK, ÇÖZÜM



Groz-Beckert müşteri hizmetlerine yeni bir ölçü getirmiştir. Uygulamada karşılaşılan sorunların çözümü için dünya çapında Dikiş Tekniği Merkezleri kurulmuştur. Groz-Beckert bu sayede müşteri ile yakınlık kurmaktadır. Dikiş Tekniği Merkezleri giyimden otomobil ve teknik amaçlı tekstil ürünlerine varan geniş bir yelpazedeki, dikiş sanayinin farklı alanlarında geniş kapsamlı bir yetkinliğe sahiptir.

Uygulama tekniğinden gelen uzmanlar burada sorunlara çözümler getirmekte ve şu konularda uygun standartlar geliştirmektedirler:

- Doğru iğne seçimi
- Süreç optimizasyonu
- Kalite güvence
- Hata analizi
- Çalışanların eğitimi
- Alternatif birleştirme yöntemleri

## TEMEL HİZMETLER

Müşteriye özel taleplere yanıt verebilmek amacı ile Groz-Beckert farklı inceleme kapsamı ve değerlendirme detayına sahip hizmet paketleri sunmaktadır:

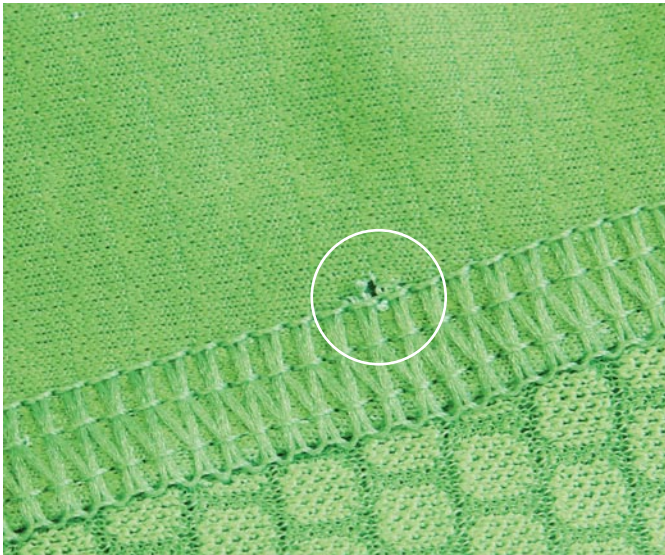
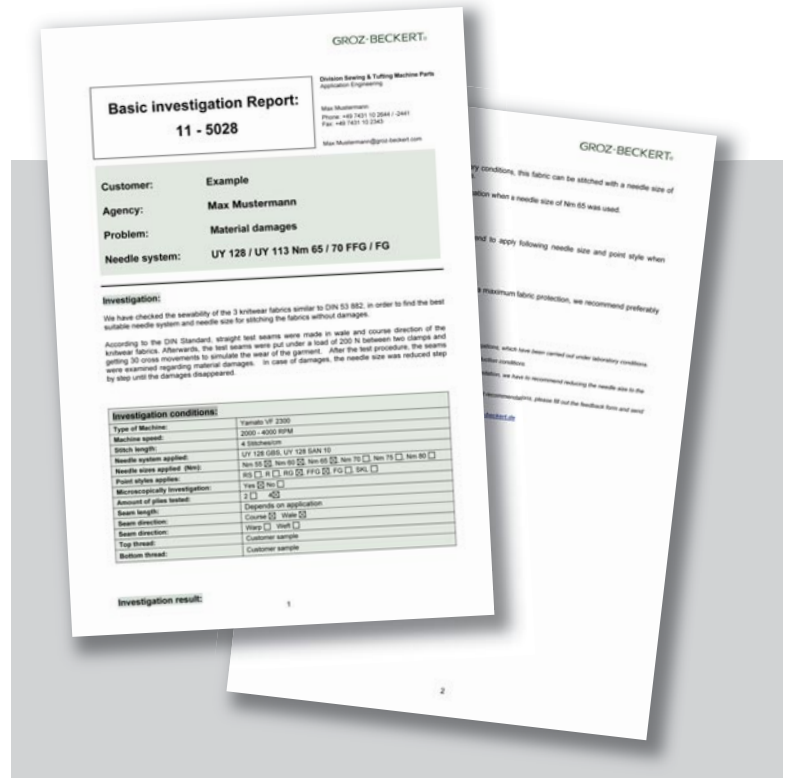
Temel hizmetler

Genişletilmiş hizmetler

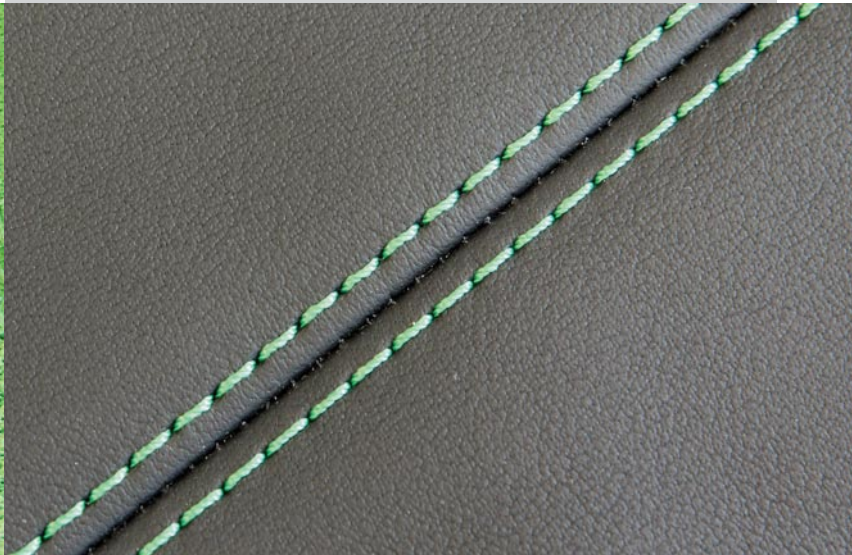
Müşteriye özel hizmetler

### “Temel hizmetler” şunarı kapsamaktadır

- Sorunun analizi
- Temel inceleme
- İğne önerisi ile birlikte inceleme raporu



İLMEK KAÇIRMA HASARI



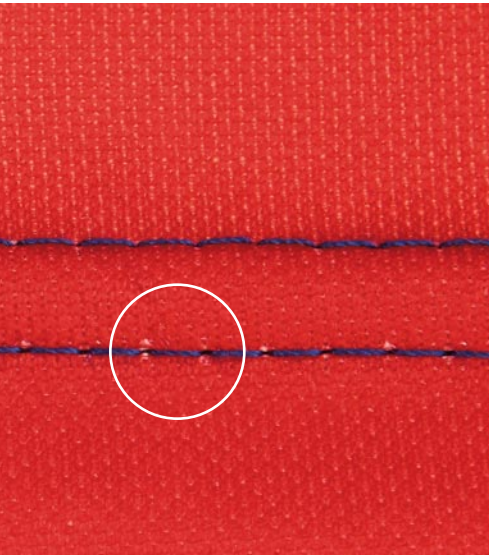
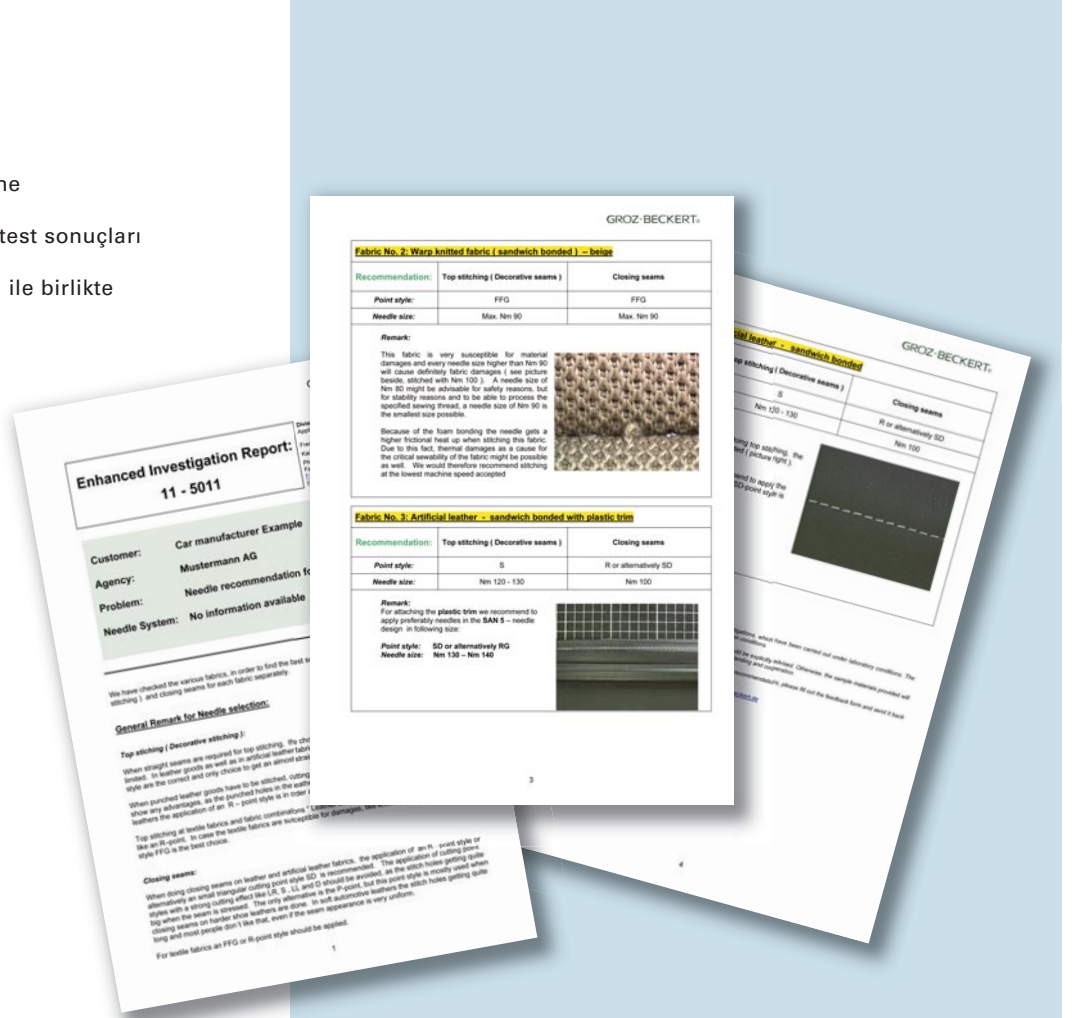
DEKORASYON EFEKTİ

# GENİŞLETİLMİŞ SERVİS

## “Geniştirilmiş hizmetler”

şunarı kapsamaktadır

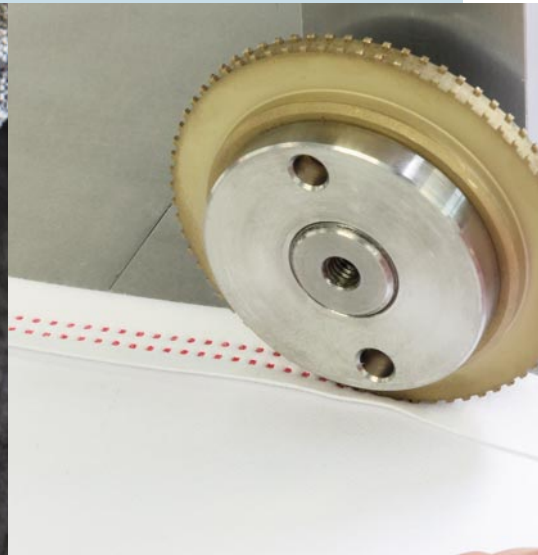
- Sorunun analizi
- Detaylı ve fotoğraflı belgelendirme
- İstatistik olarak kanıtlı ve belgeli test sonuçları
- Sorunun çözümüne yönelik öneri ile birlikte inceleme raporu



İĞNE DELİĞİ AÇMA



AŞINMIŞ DOKUMA İPLİĞİ



ULTRASON İLE KAYNAK

## MÜŞTERİYE ODAKLI HİZMETLER

“Müşteriye odaklı hizmetler”  
şunları kapsamaktadır

- Sorunun analizi
- İncelemenin kapsamı ve yöntem tamamen müşteriye özel olarak belirlenir
- Detaylı ve fotoğraflı belgelendirme
- İstatistik olarak kanıtlı ve belgeli test sonuçları
- Sorunun çözümüne yönelik öneri ile birlikte inceleme raporu



YUMUŞAK, ÜST ÜSTE BİNMEYEN DİKİŞLER



YAPIŞTIRMA TEKNİĞİ

## GROZ-BECKERT STANDARTLAR GETİRİR



ALBSTADT'TA DİKİŞ TEKNİĞİ MERKEZİ



CHANDIGARH/HİNDİSTAN'DA DİKİŞ TEKNİĞİ MERKEZİ



SINGAPURDA DİKİŞ TEKNİĞİ MERKEZİ GBS



SRI LANKA'DA DİKİŞ TEKNİĞİ MERKEZİ

### Yeni servis ve geliştirme konsepti sayesinde müşteriye hemen yakınında verilen danışmanlık

Almanya'daki merkezi olan Albstadt ile Hindistan, Singapur ve Sri Lanka'da bulunan Groz-Beckert servis merkezleri çok geniş bir makine parkı ile donatılmıştır.

Servis merkezleri arasında ağ oluşturulması ve iyi bir iletişim, ürünlerimizin daha da geliştirilmesi için en uygun temeli oluşturmaktadır. Sürekli bir meslek içi eğitim sistemi sayesinde kalite yönünden yüksek bir danışmanlık standardı teminat altına alınmaktadır.

TEZ (Teknoloji Ve Geliştirme Merkezi) bağlantısı ise tekstil esaslı üretimin farklı geliştirme alanları ile verimli bir sinerji sağlamaktadır.

**Tekstil dünyası Groz-Beckert'in sunduğu servis ve geliştirme konseptinden büyük yarar sağlamaktadır.**



GROZ-BECKERT'TE DANIŞMANLIK VE SERVİS

## GROZ-BECKERT DİKİŞ TEKNİĞİ MERKEZLERİ

Groz-Beckert Grubu'nun merkezi olan Albstadt'ta yeni teknik ve geliştirme merkezi bulunmaktadır. Modern binalar yeni ürün geliştirme için geniş bir platform oluşturmaktadır. 25.000 m<sup>2</sup>'den geniş bir alanda tekstil sanayinin geleceği benzersiz bir ortama kavuşmaktadır.

Yetkinlik merkezleri ile TEZ çok sayıda üretimde kullanılan makine büyük yüzeyli üretim tesisini birbirine entegre etmektedir. İlerlemeci laboratuvar, test ve deneme tesisatı ise bu yapıya destek olmaktadır.



TEKNOLOJİ VE GELİŞTİRME MERKEZİ (TEZ), ALBSTADT, ALMANYA



GROZ-BECKERT NÄHTECHNIKA IN ALBSTADT, İNDIEN, SINGAPUR UND SRI LANKA



**GROZ-BECKERT KG**  
Postfach 10 02 49  
72423 Albstadt, Germany  
Telefon +49 7431 10-0  
Telefax +49 7431 10-3200  
contact@groz-beckert.com  
www.groz-beckert.com



**GROZ-BECKERT ASIA PTE. LTD.**  
133-135, Industrial Area Phase-I,  
Chandigarh - 160 002, India  
Phone +91 172 5008013  
+91 172 5008000  
Fax +91 172 2655783  
contact\_gba@groz-beckert.com  
www.groz-beckert.com



**GROZ-BECKERT SINGAPORE PTE. LTD.**  
159 Kampong Ampat  
#05-03A/04, KA Place  
Singapore 368 328, Singapore  
Phone +65 68 582112  
Fax +65 68 582002  
contact\_gbs@groz-beckert.com  
www.groz-beckert.com



**TARIQUE GUNASEKERA**  
Regional Technical Consultant  
Villa Hundira, Thaladena  
Negombo, Sri Lanka  
Phone +94 31 2227669  
tariqueg@slnet.lk  
www.groz-beckert.com

Ürünlerimizin tasviri, asıl ölçeklere sadık kalınmadan sadece örnek amaçlı hazırlanmıştır. Bu nedenle de asıllarının aynısı değildirler.

© = Groz-Beckert Şirketler Grubu'nun tescilli markasıdır.  
© = Bu yayın telif hakkı ile korunmaktadır. Tüm hakları, özellikle de çoğaltma, dağıtım ve çeviri hakkı, saklıdır. Groz-Beckert firmasının yazılı kesin onayı olmaksızın, bu yayın tamamı veya bir parçası, herhangi bir şekil veya yöntemle yeniden üretilemez veya elektronik sistemler kullanılarak kaydedilemez, değiştirilemez, çoğaltılamaz ve dağıtılamaz.