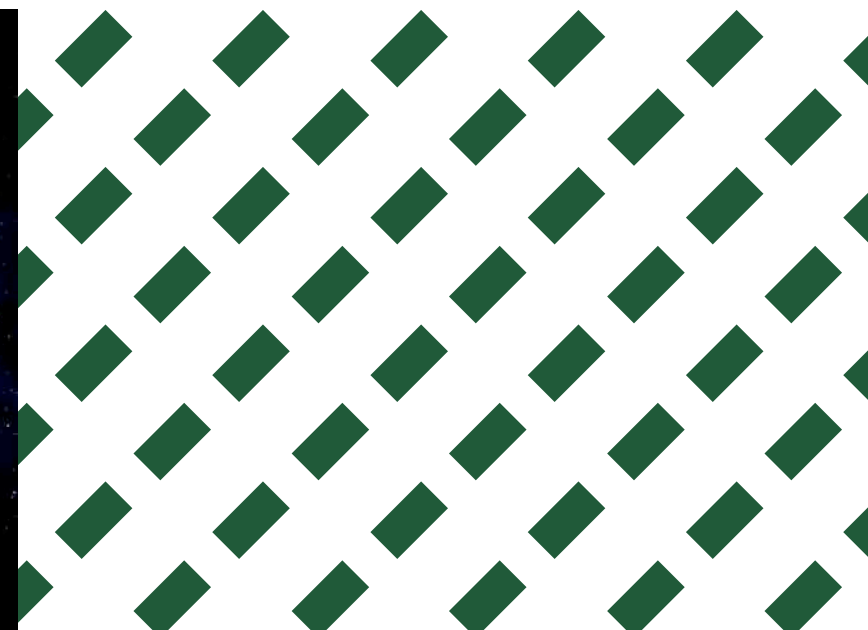
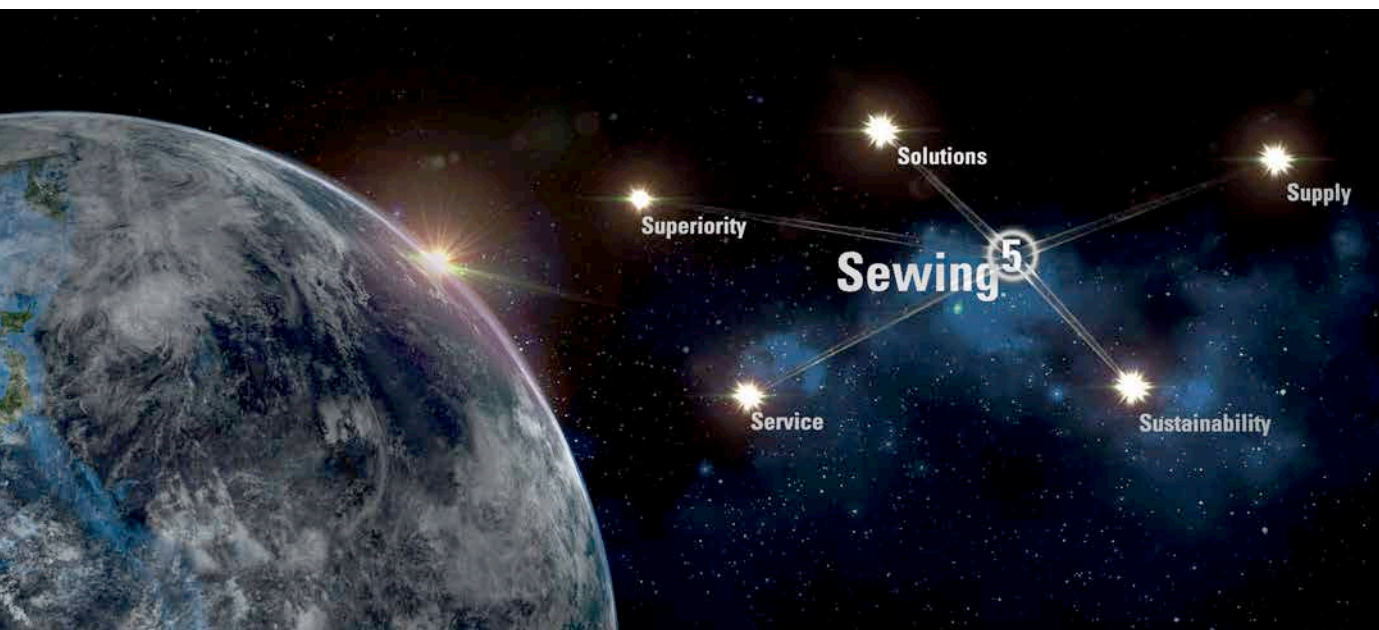


Sewing⁵

El concepto de servicio de 5 estrellas para la industria de la confección



Sewing⁵ – El concepto de servicio de 5 estrellas con valor añadido multiplicado

La tecnología de la confección industrial ha permanecido prácticamente inalterable desde hace muchos siglos. Aún cuando las máquinas han evolucionado enormemente, la formación de puntadas no se ha visto afectada por grandes cambios y, por lo tanto, tampoco la función de la pieza de recambio más importante de una máquina de coser: la aguja.

Desde 1852, Groz-Beckert es símbolo de estabilidad y máxima calidad en la fabricación de agujas. Si bien, en la actualidad, los mercados dinámicos exigen más que „sólo“ la buena calidad de los productos. Con el concepto de servicio de 5 estrellas, Groz-Beckert va exactamente en esa dirección.

En este sentido, los retos centrales son:

- La globalización de la industria del vestido y el calzado
- Las colecciones y diseños siempre nuevos y cada vez más complicados
- La creciente intensidad de la competencia
- La necesidad de aumentar la productividad y eficiencia sosteniblemente

Con independencia de la demanda de los mercados, con Sewing⁵, Groz-Beckert está siempre a su lado. Al desarrollar conjuntamente con usted ideas y soluciones pioneras, el concepto de servicio de 5 estrellas no sólo procura la máxima calidad de sus productos, sino también su ventaja y éxito.

SEWING⁵ de Groz-Beckert significa:

- Supply
- Solutions
- Service
- Superiority
- Sustainability





Índice

El concepto de servicio de 5 estrellas	2
Supply	4
Solutions	6
Service	8
Superiority	10
Sustainability	12

Supply



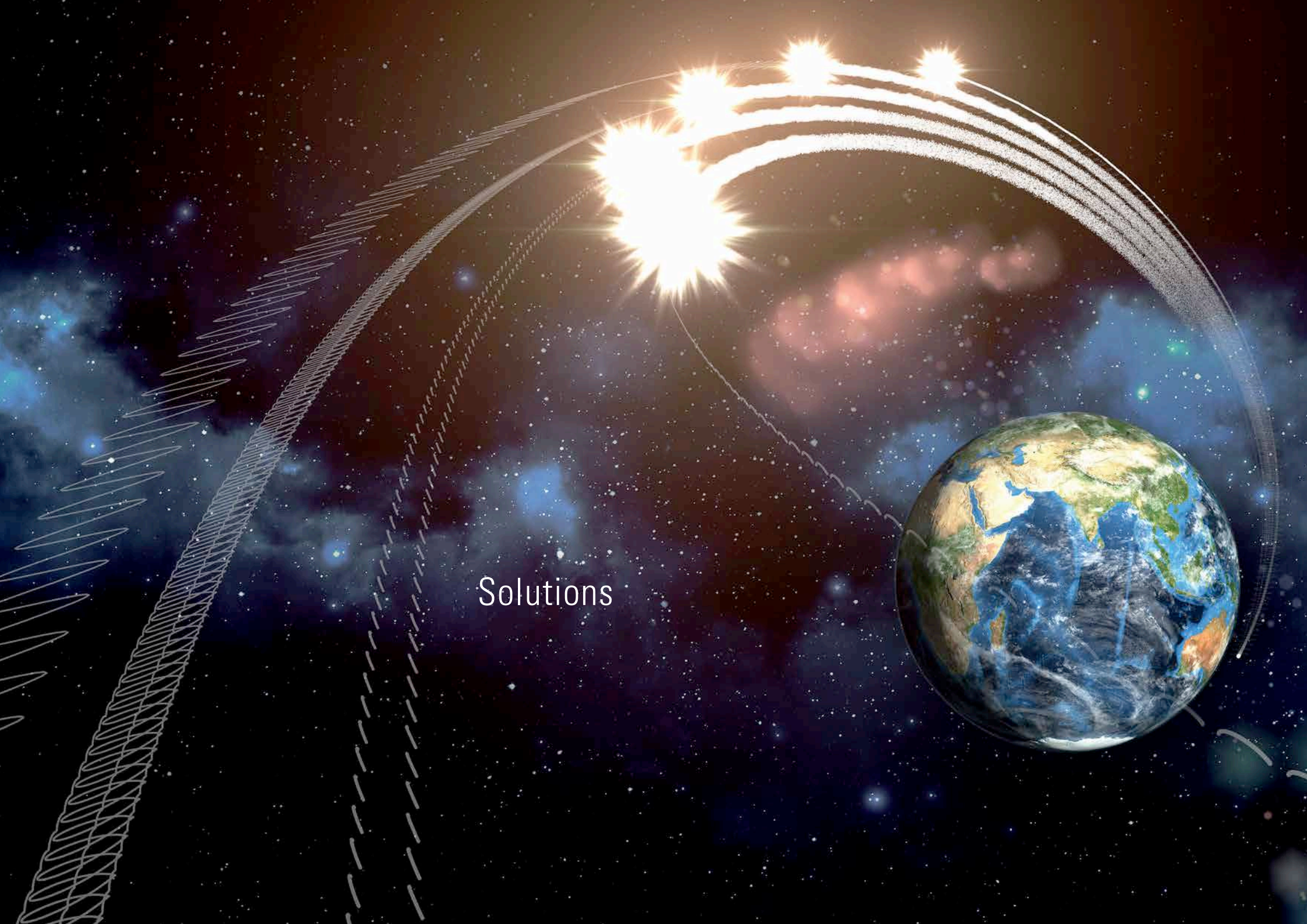
El arte de estar siempre preparado para suministrar ¡En todo el mundo!

Un producto de calidad merece ser respaldado por un proceso de logística excelente. Por ello, para Groz-Beckert, la capacidad de suministro es un punto de referencia clave en un sistema de logística eficiente. Además del principio logístico –llevar las agujas correctas, en la cantidad correcta, en el momento correcto y al lugar correcto– Groz-Beckert también tiene en cuenta otros aspectos importantes.

Los puntos fuertes de la cadena logística de Groz-Beckert en resumen:

- Cobertura de inventario superior a la media y excelente capacidad de suministro
- Red de ventas mundial con sociedades filiales de ventas, representantes y socios de ventas certificados
- Almacenes intermedios descentralizados para acortar las distancias de suministros
- Suministros directos a fábricas
- Aceptación de modificaciones de pedido a corto plazo
- Cuidadosa selección de los transportistas en lo que a calidad y precio se refiere
- Eficientes procesos comerciales electrónicos (E-Commerce)
- Sus ventajas:
 - Rápido suministro a sus clientes
 - Bajas existencias de almacén
 - Reducción del capital inmovilizado
 - Gran capacidad de reacción y flexibilidad
 - Ventaja competitiva





Solutions

Groz-Beckert también encuentra una solución apropiada incluso para problemas de costura aparentemente insuperables

Una buena solución técnica de la costura ya se plantea antes del proceso de fabricación. Los consejos profesionales para aplicaciones de Groz-Beckert le brindarán apoyo desde la primera fase de diseño cuando se trata de encontrar la combinación óptima de materiales, hilos, máquinas y agujas para máquinas de coser. ¡Encuentre junto a Groz-Beckert argumentos de venta convincentes para sus clientes!

Si bien, Groz-Beckert también le acompaña durante todo el proceso de producción, por ejemplo, para solucionar directamente dificultades presentadas en el proceso de cosido o evitarlas desde el principio. El objetivo central de Groz-Beckert es ofrecerle soluciones individuales a alto nivel.

Groz-Beckert tiene mucho que ofrecer cuando se trata de asegurar una ventaja competitiva para sus clientes:

- Técnicas de cosido con laboratorios de costura en todo el mundo (Servicio técnico de costuras y ensamblaje)
- El abanico de prestaciones del Centro de Tecnología y Desarrollo (TEZ), desde pruebas hasta el desarrollo de nuevos productos
- Programa de formación de la "Groz-Beckert Academy"
- Socios con los constructores de maquinaria en todo el mundo

Sus ventajas:

- Prevención de problemas
- Rápida solución de problemas
- Creación de know-how
- Aumento de la productividad y la eficiencia
- Ventaja competitiva



El TEZ en resumen

- 25.000 m² de superficie útil
- Centros técnicos y competentes para los distintos métodos de producción y ensamblaje textiles
- Concentración de competencias: laboratorio central, cartera de productos, competencia en el campo de ingeniería mecánica
- Amplio auditorio para actividades especializadas

Service

GROZ-BECKERT®





Estar presente antes de ser necesitado

La mejor solución técnica de la costura, la gama de productos perfecta –todos estos aspectos son tan buenos como el apoyo y el servicio post-venta disponible. Es por ello, que los servicios de Groz-Beckert se orientan a los requisitos importantes para usted.

Para Groz-Beckert, una buena orientación al cliente implica:

- Asistencia integral como proveedor de sistemas
- Formación práctica a los usuarios
- Seminarios de ventas
- Promoción de ventas –con valiosas ayudas para las actividades de comunicación–
- Ideal Needle Handling (Groz-Beckert le facilita directamente más información al respecto)
- Tramitación de ofertas y pedidos a corto plazo
- Gestión rápida y sencilla de devoluciones
- Un equipo de ventas excelentemente formado, que le ofrece el mejor apoyo posible
- Un portal del cliente online que pone a disposición todas las informaciones sobre agujas de máquinas de coser a cualquier hora del día

Sus ventajas:

- Mayor facturación a través del soporte de ventas
- Creación de know-how
- Elevada productividad y eficiencia
- Ventaja competitiva

¿Sabía usted que...

- en Groz-Beckert KG se gestionan diariamente unos 750 pedidos en la división Sewing (confección) y que aproximadamente el 99% de los mismos se confirman el mismo día?
- en el portal del cliente online Sewing (confección) hay disponible un catálogo de productos digital en el que usted puede buscar en todo momento las agujas que desea?



Superiority

fig. 05_Profile

fig. 03_Stability

fig. 02_Material

Siempre un paso adelante –con productos extraordinarios y las máximas exigencias de calidad–

Las agujas para máquinas de coser son héroes silenciosos del día a día en la costura. Prácticamente no se ven, no se oyen y, sin embargo, aportan siempre altos rendimientos. Tienen influencia decisiva sobre el diseño y la duración de los productos textiles así como sobre la productividad en el proceso de cosido. Por ello, una alta calidad del producto tiene una importancia decisiva.

En la mayoría de los casos, la calidad de una aguja de máquina de coser no se reconoce a primera vista. Por lo que es absolutamente importante que al escoger su marca de agujas, usted apueste por una calidad excepcional certificada.

En Groz-Beckert, usted recibe siempre productos y prestaciones de servicio que cumplen las máximas exigencias de calidad. No en vano, las agujas de máquina de coser de Groz-Beckert son utilizadas con éxito por gran cantidad de fabricantes de máquinas ¡Permanentemente y en todo el mundo! Para que esto no cambie, Groz-Beckert se somete a certificaciones y auditorías regulares realizadas por institutos independientes.

Ejemplos de la alta exigencia permanente de Groz-Beckert:


- Programa de productos amplio y especializado
- Tecnologías modernas y planteamientos de soluciones innovadoras, p. ej. la geometría de aguja Loop Control®
- Revestimiento GEBEDUR®
- Socio a lo largo de la cadena de creación de valores para diferentes procesos de fabricación textil y ensamblaje (Knitting – Weaving – Felting – Tufting – Sewing)
- El abanico de prestaciones del Centro de Tecnología y Desarrollo (TEZ)
- El programa de formación de la Groz-Beckert Academy

Sus ventajas:

- Utilización de productos innovadores y prestaciones de servicio de máxima calidad
- Transferencia de know-how
- Ventaja competitiva



El embalaje de las agujas como prueba de superioridad: Calidad excepcional certificada, productos especializados y la aplicación de tecnologías modernas son los factores centrales para la „Superiority“. La calidad no empieza en el producto, sino que ya el embalaje puede marcar la diferencia. Con el embalaje de Groz-Beckert, las agujas se pueden transportar y almacenar con absoluta seguridad.

A photograph of a forest floor with sunlight filtering through the trees, creating a warm, golden glow. Several green leaves are scattered on the ground, each with text written on it. The text on the leaves includes 'LEACH Compliant', 'DIN EN ISO 14001', 'BS OHSAS 18001', and 'ROHS Compliant'. The word 'Sustainability' is written in white text in the center of the image.

Sustainability



Sustentabilidad significa asumir responsabilidad

La asunción de responsabilidad ecológica, económica y social es un componente fijo de la orientación empresarial. Por ello, Groz-Beckert no sólo se compromete puntualmente, sino que lo hace con medidas profundas y amplias dentro y fuera de la empresa.

Ejemplos de sustentabilidad en Groz-Beckert:

- Claro reconocimiento del desarrollo de los productos en el sentido de la sustentabilidad
- La aguja „verde“ (producción segura y ecológica)
- Envases compatibles con el medio ambiente
- Ideal Needle Handling (Groz-Beckert le facilita directamente más información al respecto)
- Conformidades ROHS y REACH completas
- Centro de Tecnología y Desarrollo (TEZ) en consonancia con el medio ambiente

Sus ventajas:

- Colaboración basada en la asociación y la equidad
- Soporte integral
- Ventaja competitiva

Certificaciones en detalle

- Gestión de calidad certificada según DIN EN ISO 9001
- Gestión medioambiental certificada según DIN EN ISO 14001
- Gestión de la protección laboral y de la salud certificada según BS OHSAS 18001

Groz-Beckert KG

Parkweg 2

72458 Albstadt, Alemania

Tel. +49 7431 10-0

Fax +49 7431 10-2777

contact-sewing@groz-beckert.com

www.groz-beckert.com



Las representaciones de nuestros productos no son fieles en escala y sirven sólo como orientación. Por ello, no corresponden al original.

® = Marca registrada del Grupo empresarial Groz-Beckert.

© = Esta publicación está protegida por derechos de autor.

Nos reservamos todos los derechos, en especial, el derecho a reproducción y difusión así como a traducción. No se puede reproducir ni almacenar, procesar, o difundir ninguna parte de esta publicación de forma alguna ni tampoco bajo ningún procedimiento sin la autorización expresa por escrito de Groz-Beckert.

