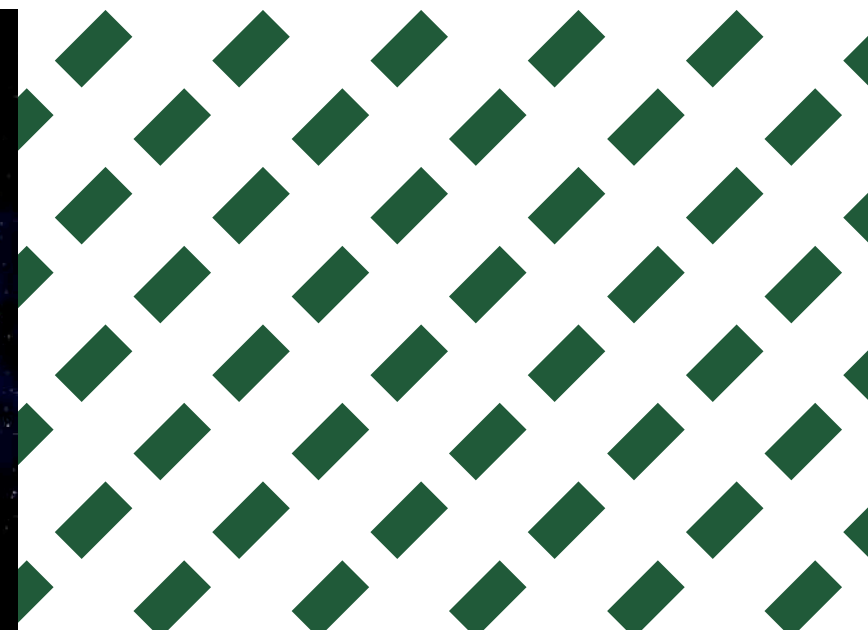
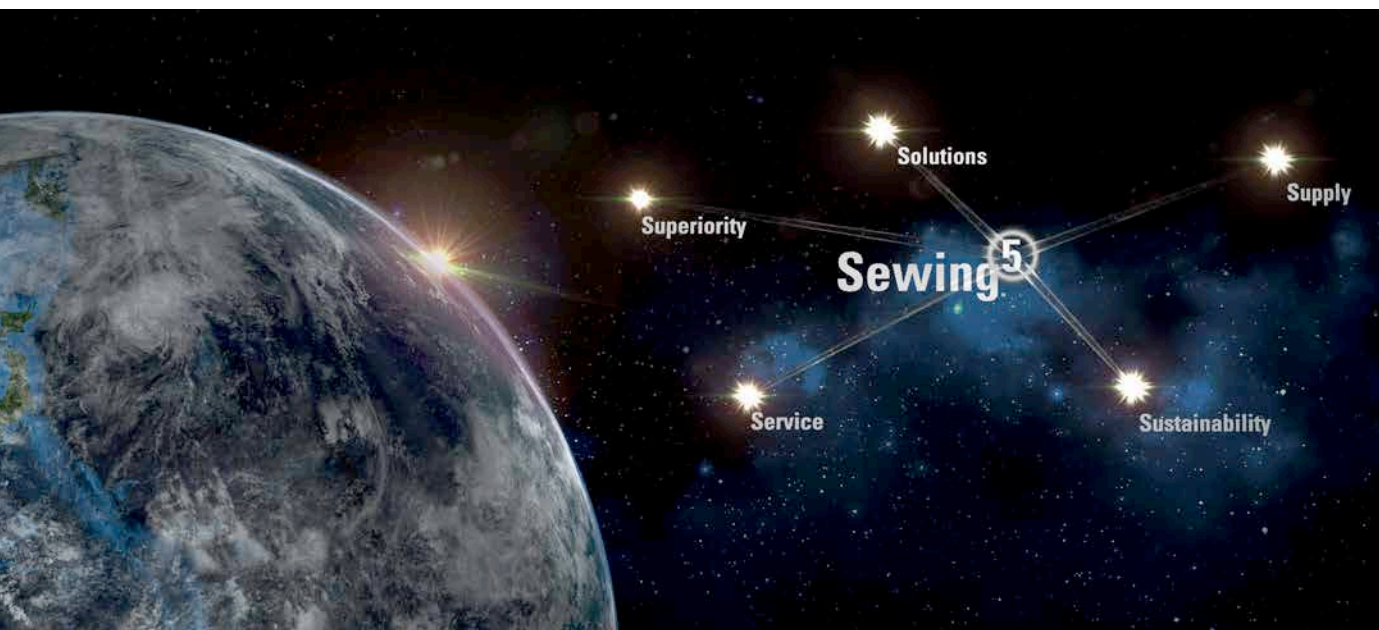


# Sewing<sup>5</sup>

Le concept de service 5 étoiles pour l'industrie de la couture



## Sewing<sup>5</sup> – Le concept de service 5 étoiles pour une plus grande valeur ajoutée

**La technologie de la couture industrielle n’a pratiquement pas changé depuis de nombreux siècles. Les machines ont certes été considérablement perfectionnées, mais la formation des points n’a pas subi de grands changements, et il en va de même de la fonction de la pièce de rechange la plus importante d’une machine à coudre : l’aiguille à coudre.**

Groz-Beckert est, depuis 1852, synonyme de continuité et de très haute qualité de fabrication des aiguilles. Cependant, une bonne qualité du produit, et « rien d’autre », ne suffit aujourd’hui plus aux marchés dynamiques qui demandent plus. Avec le concept de service 5 étoiles, Groz-Beckert répond exactement à cette demande.

Ceci s’accompagne de défis de premier ordre qu’il s’agit de relever :

- La globalisation de l’industrie du vêtement et de la chaussure
- Sans cesse, des collections et designs nouveaux et plus complexes
- La concurrence, qui s’intensifie
- La nécessité d’augmentations durables de la productivité et de l’efficacité

Quelle que soit la demande des marchés, Groz-Beckert y répond en permanence avec Sewing<sup>5</sup>. Nous mettons au point conjointement avec vous des idées et solutions pionnières, puis le concept de service 5 étoiles prend le relais pour vous assurer non seulement une qualité de produits maximum, mais encore votre avance sur la concurrence et votre succès.

**Sewing<sup>5</sup> de Groz-Beckert  
est synonyme de :**

- Supply
- Solutions
- Service
- Superiority
- Sustainability





# Contenu

Le concept de service 5 étoiles	2
Supply	4
Solutions	6
Service	8
Superiority	10
Sustainability	12



Supply





## L'art d'être toujours à même de livrer, dans le monde entier !

Un excellent processus logistique va de pair avec un produit de haute qualité. Pour Groz-Beckert, la capacité de livrer constitue par conséquent un important paramètre de mesure de la performance logistique. Outre le principe logistique voulant que les bonnes aiguilles soient amenées au bon endroit, dans la bonne quantité et au moment qui convient, Groz-Beckert prend en compte d'autres aspects importants.

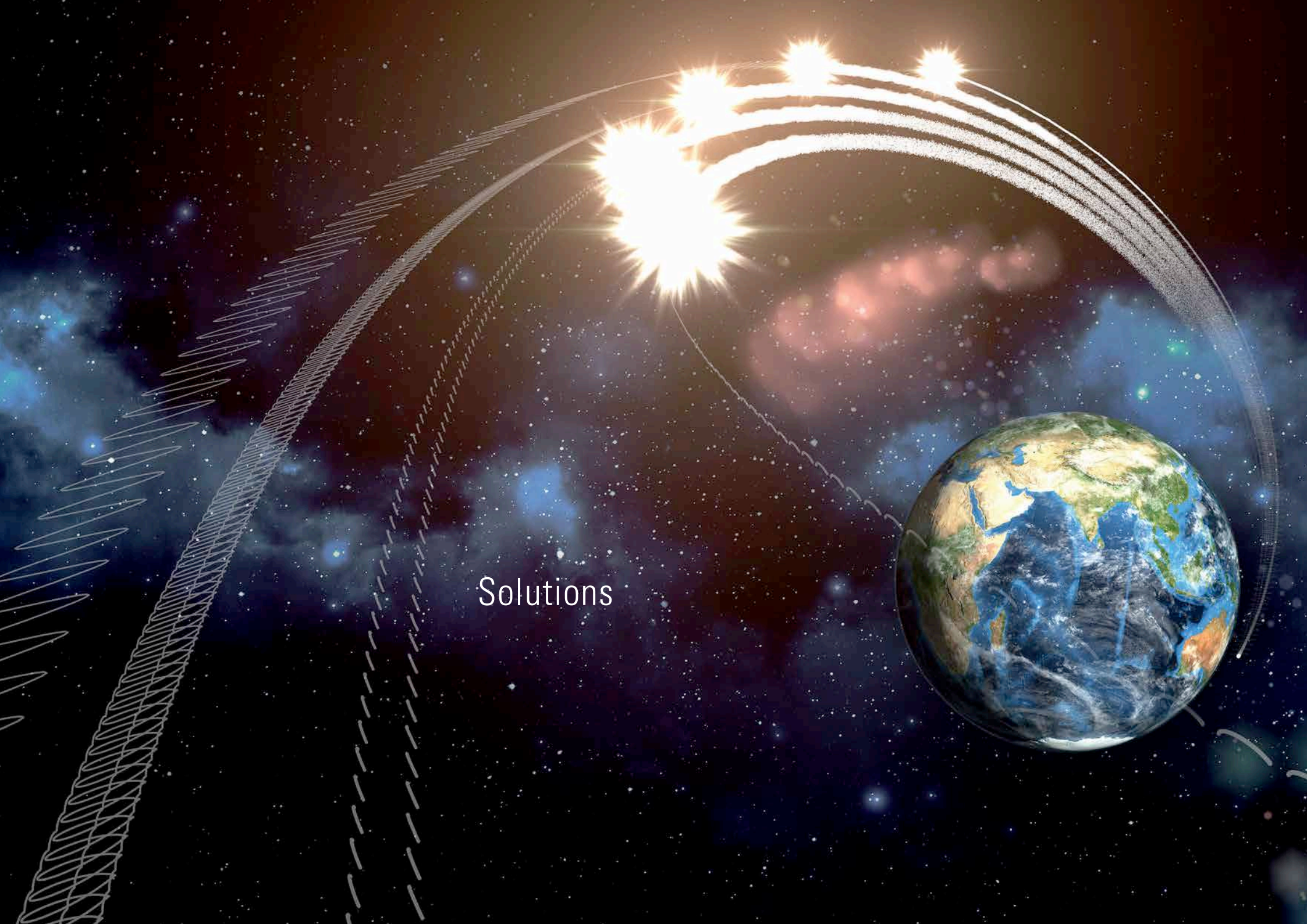
Aperçu des forces de la chaîne logistique de Groz-Beckert :

- Des stocks d'une portée au-delà de la moyenne et une excellente capacité de livrer
- Un réseau de distribution mondial, avec des filiales de distribution, des représentants et des partenaires de la distribution certifiés
- Des stocks intermédiaires décentralisés pour raccourcir les distances de livraison
- Des livraisons directes aux usines
- L'acceptation de modifications apportées tardivement aux commandes
- Un choix soigneux des transitaires, pour ce qui est de la qualité et du prix
- Des processus commerciaux électroniques efficaces (e-commerce)

Vos avantages :

- Livraison rapide de vos clients
- Faibles stocks
- Faible immobilisation de capitaux
- Grande vitesse de réaction et grande souplesse
- Avance sur la concurrence





Solutions



## Même pour des problèmes semblant insurmontables, Groz-Beckert trouve une solution en technique de couture

**Une bonne solution en technique de couture est présente dès avant le processus de fabrication. Les conseils donnés avec professionnalisme par Groz-Beckert, en ce qui concerne l'application, vous aident dès la phase précoce de la conception, lorsqu'il s'agit d'assurer une interaction optimale entre les tissus, les fils, les machines et les aiguilles à coudre. Conjointement avec Groz-Beckert, trouvez des arguments qui sachent convaincre vos clients !**

Mais Groz-Beckert vous accompagne également pendant l'ensemble du processus de fabrication, par exemple pour solutionner directement les difficultés qui surgissent dans le processus de couture, ou bien pour les éviter dès le départ. Le principal objectif de Groz-Beckert est de vous proposer des solutions d'un haut niveau conçues individuellement pour vous.

Pour assurer votre avance sur la concurrence, Groz-Beckert a beaucoup à vous offrir :

- Centres techniques de la couture (service technique de couture et d'assemblage) dans le monde entier
- Le spectre de prestations du Centre de Technologie et de Développement (TEZ), des essais au développement de nouveaux produits
- Programme de formation Groz-Beckert Academy
- Partenaires des constructeurs de machines, dans le monde entier

Vos avantages :

- Problèmes évités
- Solution rapide aux problèmes
- Établissement d'un savoir-faire
- Augmentation de la productivité et de l'efficacité
- Avance sur la concurrence



### **Le Centre de Technologie et de Développement (TEZ) en bref**

- 25 000 m<sup>2</sup> de surface utile
- Centres de compétence et centres techniques pour différentes méthodes de fabrication de textiles et d'assemblage
- Concentration des compétences : Laboratoire central, portefeuille de produits, compétence dans la construction de machines
- Auditorium d'envergure pour des manifestations spécifiques



Service

GROZ-BECKERT®







## Être là avant que l'on n'ait besoin de vous

**La meilleure solution technique de couture, la gamme parfaite de produits, tous ces aspects ne sont rien sans un service sous le signe de l'accompagnement et après coup. C'est la raison pour laquelle les prestations de services de Groz-Beckert s'orientent sur les exigences qui sont importantes pour vous.**

Pour Groz-Beckert, une orientation client intégrale comprend :

- Un accompagnement global de la part d'un prestataire en systèmes
- Des séminaires d'application
- Des séminaires de vente
- La promotion des ventes, avec de précieuses aides pour vos activités de communication
- Ideal Needle Handling (vous obtiendrez directement chez Groz-Beckert de plus amples informations à cet égard)
- Traitement rapide des offres et des commandes
- Prise en compte rapide et facile des retours
- Une équipe de vente parfaitement formée, qui vous apporte le meilleur soutien possible
- Un portail Clients en ligne, qui met à disposition toutes les informations sur les aiguilles à coudre, vingt quatre heures sur vingt quatre

Vos avantages :

- Augmentation des ventes grâce à un soutien au niveau des liquidations
- Établissement d'un savoir-faire
- Grande productivité et grande efficacité
- Avance sur la concurrence

### Le saviez-vous ?

- Chez Groz-Beckert KG, la division produits Sewing traite chaque jour quelque 750 postes en commande et 99 % de ces postes sont confirmés le même jour.
- Le portail Clients Sewing vous propose un catalogue produits numérique que vous pouvez consulter à tout moment pour trouver les aiguilles que vous souhaitez.



Superiority

*fig. 05\_Profile*

*fig. 03\_Stability*

*fig. 02\_Material*



## Toujours une étape d'avance, avec d'excellents produits et des exigences très sévères imposées à la qualité

**Les aiguilles à coudre sont les héros silencieux du quotidien de la couture. On les voit à peine, on ne les entend pas et, cependant, elles déploient en permanence leurs très hautes capacités. Elles ont une influence déterminante sur la conception et sur la longévité des produits textiles, mais également sur la productivité au niveau du processus de couture. Il est par conséquent d'une importance déterminante que les produits soient de haute qualité.**

Mais, la plupart du temps, la qualité d'une aiguille à coudre ne se reconnaît pas au premier coup d'œil. Il est d'autant plus important que vous misiez sur une qualité de pointe certifiée, au moment de choisir votre marque d'aiguilles.

Chez Groz-Beckert, vous trouvez toujours des produits et des prestations de services qui satisfont à des exigences très sévères en matière de qualité. Ce n'est pas en vain que les aiguilles à coudre de Groz-Beckert sont utilisées avec succès chez de nombreux constructeurs de machine, en permanence et dans le monde entier ! Afin que les choses restent ainsi, Groz-Beckert se soumet à des certifications et audits réguliers réalisés par des instituts indépendants.

Exemples de l'ambition permanente de Groz-Beckert :

- Gamme de produits complète et spécialisée
- Technologies modernes et bases de solutions innovantes, p. ex. la géométrie d'aiguille Loop Control®
- Revêtement GEBEDUR®
- Partenaires jalonnant la chaîne de création de valeur, pour différentes méthodes de fabrication de textiles et d'assemblage (Knitting – Weaving – Felting – Tufting – Carding – Sewing)
- Le spectre de prestations du Centre de Technologie et de Développement (TEZ)
- Le programme de formation de la Groz-Beckert Academy


Vos avantages :

- Utilisation de produits et de prestations de services innovants, d'une très haute qualité
- Transfert de savoir-faire
- Avance sur la concurrence



L'emballage des aiguilles, un gage de supériorité : Une qualité au plus haut niveau, certifiée, des produits spécialisés et l'utilisation de technologies modernes, tels sont les facteurs au cœur de la « supériorité ». Mais la qualité ne commence pas seulement au niveau du produit. L'emballage, déjà, peut faire la différence. L'emballage Groz-Beckert permet de transporter et d'entreposer les aiguilles en toute sécurité.





Sustainability





## La durabilité implique d'être responsable

Être écologiquement, économiquement et socialement responsable fait immuablement partie intégrante de la philosophie de l'entreprise. C'est la raison pour laquelle Groz-Beckert s'engage à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise non seulement de façon ponctuelle, mais encore par des mesures en profondeur et d'envergure.

Exemples de durabilité chez Groz-Beckert :

- Profession de foi claire en faveur du développement de produits au sens de la durabilité
- L'aiguille verte (production sûre et respectueuse de l'environnement)
- Conditionnements non polluants
- Ideal Needle Handling (vous obtiendrez directement chez Groz-Beckert de plus amples informations à cet égard)
- Conformité RoHS et REACH totale
- Centre de Technologie et de Développement (TEZ) à l'unisson de l'environnement

Vos avantages :

- Une collaboration loyale et sous le signe du partenariat
- Un soutien global
- Avance sur la concurrence

### Les différentes certifications

- Gestion de la qualité certifiée selon DIN EN ISO 9001
- Gestion de l'environnement certifiée selon DIN EN ISO 14001
- Gestion de la protection au travail et de la santé certifiée selon BS OHSAS 18001





## **Groz-Beckert KG**

Parkweg 2

72458 Albstadt, Allemagne

Tel. +49 7431 10-0

Fax +49 7431 10-2777

contact-sewing@groz-beckert.com

www.groz-beckert.com



Les reproductions de nos produits ne sont pas conformes à l'échelle et servent uniquement d'illustration, c'est pourquoi elles ne correspondent pas à l'original.

® = Marque déposée du groupe d'entreprises Groz-Beckert.

© = Cette publication est protégée par les droits d'auteur.

Tous droits réservés, en particulier le droit de reproduction et de diffusion ainsi que celui de traduction. Aucune reproduction partielle de la publication ne pourra être réalisée – par quelque procédé que ce soit – sans l'accord exprès et écrit de Groz-Beckert de même l'enregistrement, l'édition, la reproduction ou diffusion sur un support électronique.

