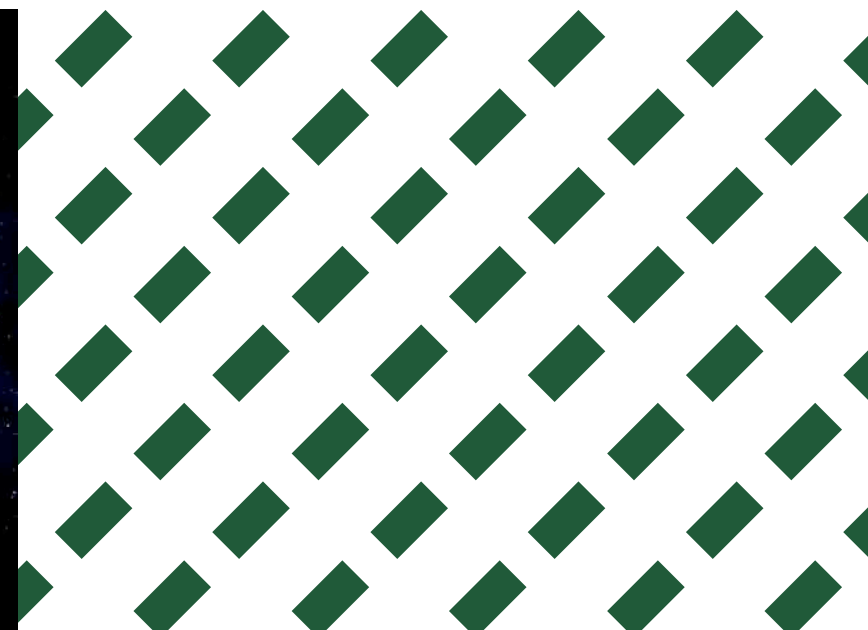
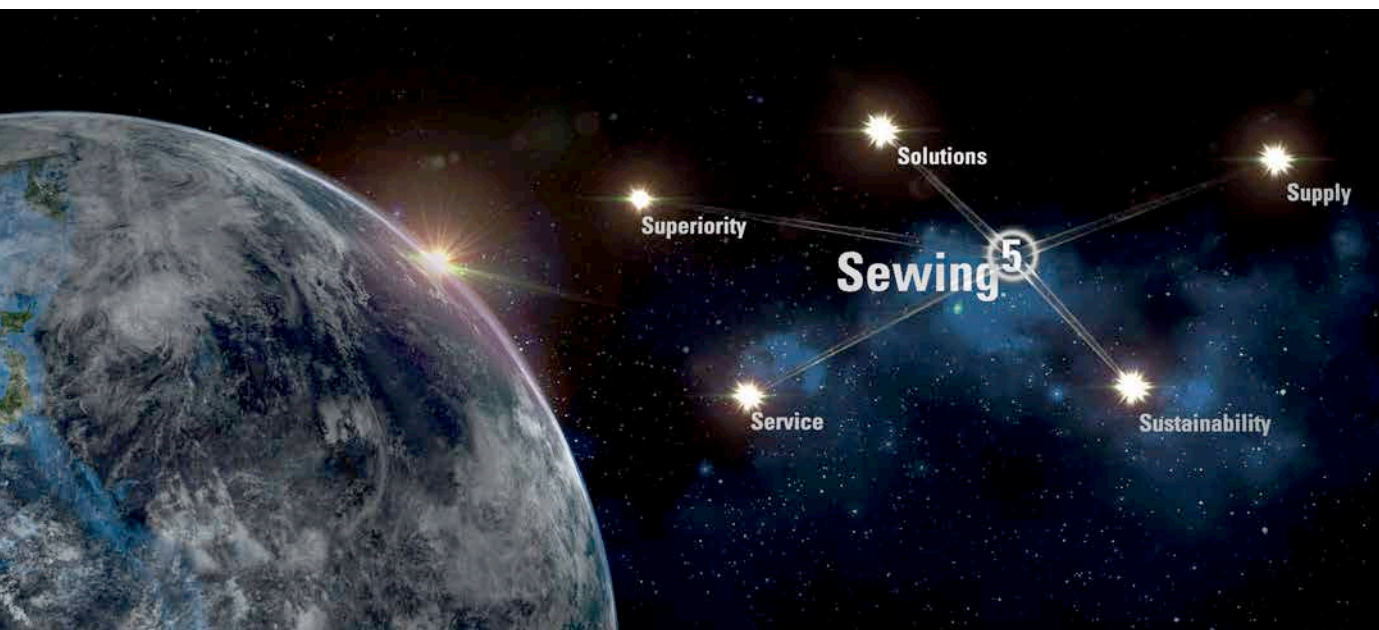


# Sewing<sup>5</sup>

O conceito de serviço 5 estrelas para a indústria de costura



## Sewing<sup>5</sup> – o conceito de serviço 5 estrelas com valor agregado potencializado

**A tecnologia da costura industrial está praticamente inalterada há muitos séculos.**

**As máquinas realmente se desenvolveram muito, mas a formação de pontos permaneceu sem grandes mudanças – assim como a função principal da peça de reposição de uma máquina de costura: a agulha.**

Desde 1852, a Groz-Beckert representa durabilidade e qualidade na fabricação de agulhas. No entanto, os mercados dinâmicos exigem hoje mais do que „apenas“ uma boa qualidade do produto. Com o conceito de serviço 5 estrelas, a Groz-Beckert está associada exatamente a esse requisito.

Os desafios centrais são:

- A globalização da indústria do vestuário e do calçado
- Coleções e designs sempre novos e mais luxuosos
- A crescente intensidade da concorrência
- A necessidade do aumento da produtividade e eficiência sustentáveis

O que os mercados exigem – a Groz-Beckert está sempre ao seu lado, com o Sewing<sup>5</sup>. Enquanto ideias e soluções pioneiras são desenvolvidas em conjunto com você, o conceito de serviço 5 estrelas garante não só a mais alta qualidade do produto, mas também o seu benefício e o seu sucesso.

**O Sewing<sup>5</sup> da Groz-Beckert representa:**

- Supply
- Solutions
- Service
- Superiority
- Sustainability





# Conteúdo

O conceito de serviço 5 estrelas	2
Supply	4
Solutions	6
Service	8
Superiority	10
Sustainability	12



Supply





## A arte de ter sempre a capacidade de entrega – mundialmente!

Um produto de alta qualidade merece um excelente processo de logística. Para a Groz-Beckert, a capacidade de entrega é, portanto, uma importante medida de desempenho logístico. Além do princípio de logística – levar as agulhas corretas, na quantidade, momento e para o lugar correto – a Groz-Beckert tem em consideração outros aspectos importantes.

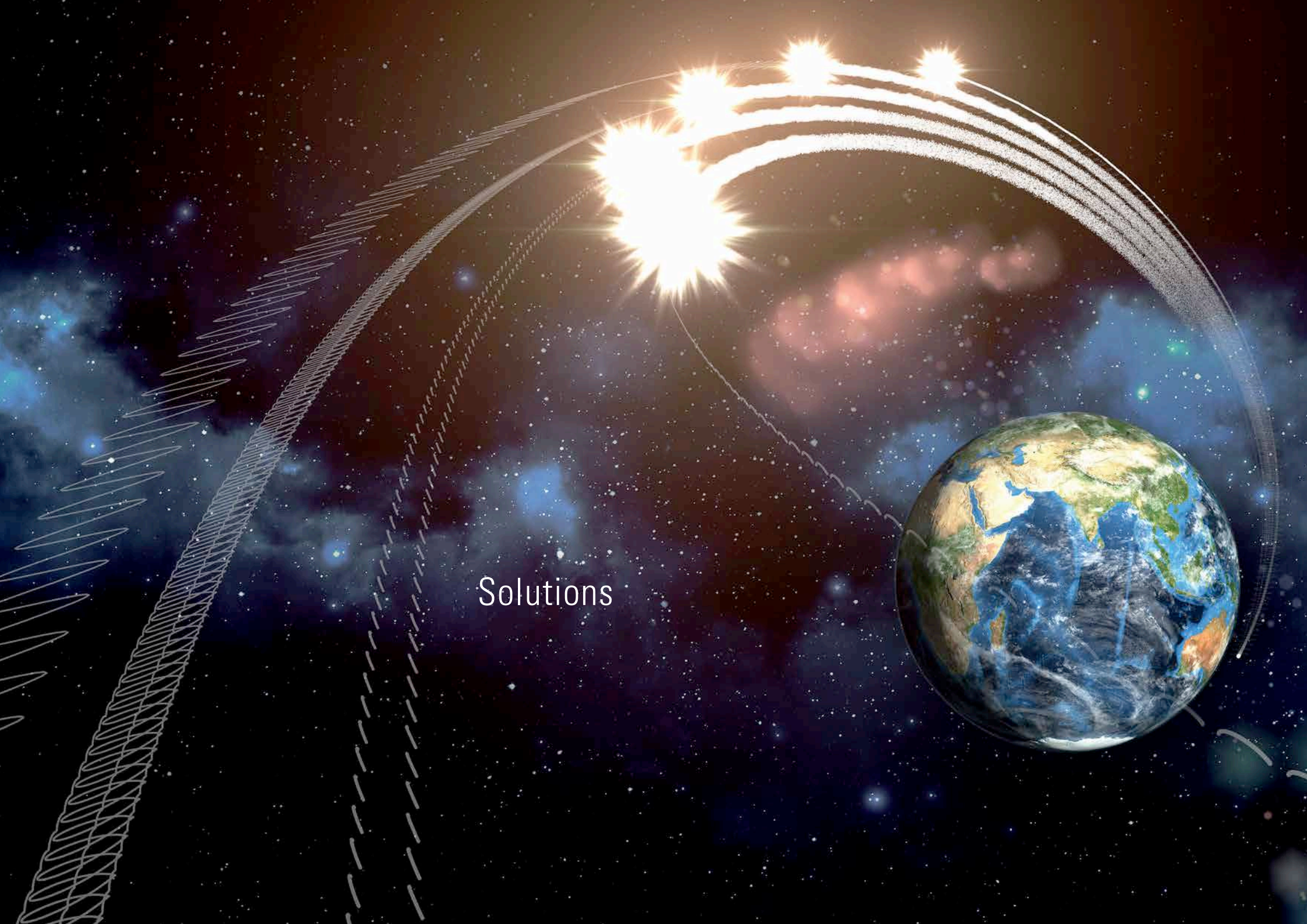
Os pontos fortes da cadeia logística da Groz-Beckert em resumo:

- Abrangência de estoques acima da média e excelente capacidade de entrega
- Rede de vendas em todo o mundo com filiais de distribuição, representantes e distribuidores certificados
- Armazenamento provisório descentralizado para encurtar os percursos de entrega
- Entregas diretas às fábricas
- Aceitação de alterações de pedido em curto prazo
- Seleção cuidadosa da transportadora em termos de qualidade e preço
- Processos de negócios eletrônicos eficientes (e-commerce)

Vantagens para você:

- Entrega rápida para seus clientes
- Estoques baixos
- Baixo investimento de capital
- Alta velocidade de reação e flexibilidade
- Vantagem competitiva





Solutions



## A Groz-Beckert encontrará uma solução de costura até mesmo para problemas aparentemente insuperáveis

**Uma boa solução de costura já começa antes do processo de fabricação. O profissional de consultoria de aplicação Groz-Beckert oferece o suporte que você precisa na fase inicial de design, quando se trata da interação ideal de tecidos, fios, máquina e agulhas para máquinas de costura. Junto com a Groz-Beckert você encontra argumentos convincentes para seus clientes!**

Mas, mesmo durante o processo de fabricação, a Groz-Beckert o acompanha – para diretamente solucionar ou para evitar desde o início quaisquer dificuldades no processo de costura. O objetivo central da Groz-Beckert é oferecer a você soluções adaptadas em um nível elevado.

A Groz-Beckert tem muito a oferecer para sua vantagem competitiva:

- Serviço de apoio técnico para costura mundial
- A variedade de serviços do Centro de Tecnologia e Desenvolvimento (TEZ) vai desde a realização de testes até o desenvolvimento de novos produtos
- Programa de treinamento na Groz-Beckert Academy
- Parceiro mundial em engenharia mecânica

Vantagens para você:

- Prevenção de problemas
- Solução rápida de problemas
- Formação de know-how
- Aumento de produtividade e eficiência
- Vantagem competitiva



### O TEZ em resumo

- Área útil de 25.000 m<sup>2</sup>
- Centros de competência e técnica para processos de produção têxtil e combinados
- Concentração de competências: Laboratório central, portfólio de produtos, competência em engenharia mecânica
- Auditório espaçoso para eventos técnicos



Service

GROZ-BECKERT®







## Estar lá antes de ser necessário

**A melhor solução de costura, o programa de produtos perfeito – todos os aspectos são sempre tão bons quanto o suporte e o serviço de pós-vendas disponível. Por isso, os serviços de Groz-Beckert são baseados nos requisitos importantes para você.**

A orientação para o cliente, feita de forma consequente, abrange para a Groz-Beckert:

- Assessoria integral como provedor de sistema
- Treinamento de usuários
- Seminários de vendas
- Promoção de vendas – com ajudas valiosas para suas atividades de comunicação
- Ideal Needle Handling (para mais informações, entre em contato direto com a Groz-Beckert)
- Imediato processamento de propostas e de pedidos
- Desenvolvimento rápido e fácil de retornos
- Uma equipe de vendas altamente treinada que oferece o melhor suporte possível
- Um portal do cliente online, que disponibiliza todas as informações sobre agulhas para máquinas de costura

Vantagens para você:

- Mais vendas graças ao suporte comercial
- Formação de know-how
- Alta produtividade e eficiência
- Vantagem competitiva

### Você sabia que ...

- na Groz-Beckert KG, na área de produto Sewing, são processados diariamente pedidos com cerca de 750 itens, dos quais aproximadamente 99% são confirmados no mesmo dia?
- no portal do cliente online Sewing, está disponível um catálogo digital de produtos, para que você possa a qualquer momento encontrar as agulhas que está procurando?



Superiority



## Sempre um passo à frente – com excelentes produtos e elevados padrões de qualidade

**Agulhas para máquinas de costura são as heroínas anônimas da costura cotidiana. Elas quase não são vistas, não são escutadas – e ainda assim mostram permanentemente o máximo desempenho. Elas exercem uma influência decisiva no design e na durabilidade dos produtos têxteis, e também sobre a produtividade do processo de costura. Uma alta qualidade do produto é, portanto, essencial.**

A qualidade de uma agulha para máquinas de costura geralmente não é reconhecida à primeira vista. Por isso é ainda mais importante que, ao escolher a marca da agulha que vai usar, você conte com uma qualidade superior certificada.

Na Groz-Beckert, você sempre terá produtos e serviços que atendam aos mais altos padrões de qualidade. Não é à toa que as agulhas para máquinas de costura da Groz-Beckert são utilizadas com sucesso por muitos fabricantes de máquina – permanentemente e em todo o mundo! Para que permaneça assim, a Groz-Beckert se submete regularmente a certificações e auditorias por institutos independentes.

Exemplos dos padrões consistentemente altos da Groz-Beckert:

- Programa de produtos abrangente e especializado
- Tecnologias modernas e soluções inovadoras, como a geometria da agulha Loop Control®
- Revestimento GEBEDUR®
- Parceiro ao longo da cadeia de valor agregado para diversos processos de fabricação têxtil e de combinados (Knitting – Weaving – Felting – Tufing – Carding – Sewing)
- A diversidade de serviços do Centro de Tecnologia e Desenvolvimento (TEZ)
- O programa de treinamento Groz-Beckert Academy


Vantagens para você:

- Utilização de produtos e serviços inovadores da mais alta qualidade
- Transferência de know-how
- Vantagem competitiva



As embalagens das agulhas comprovam a superioridade: Certificado de qualidade superior, produtos especializados e a aplicação de tecnologias modernas são os fatores centrais para „Superiority“. Mas a qualidade não começa só com o produto, a embalagem também pode fazer a diferença. Com a embalagem Groz-Beckert, as agulhas podem ser transportadas e armazenadas de forma segura.



A photograph of a forest floor with sunlight filtering through the trees, creating a warm, golden glow. Several green leaves are scattered on the ground, each with text written on it. The text on the leaves includes 'LEACH Compliant', 'DIN EN ISO 14001', 'BS OHSAS 18001', and 'ROHS Compliant'. The word 'Sustainability' is written in white text in the center of the image.

Sustainability





## Sustentabilidade significa assumir responsabilidade

A adoção da responsabilidade ecológica, econômica e social é parte integrante da filosofia da empresa. Portanto, a Groz-Beckert está empenhada não só pontualmente, mas com medidas profundas e abrangentes dentro e fora da empresa.

Exemplos de sustentabilidade da Groz-Beckert:

- Compromisso claro com o desenvolvimento do produto em termos de sustentabilidade
- A agulha verde (produção segura e ambientalmente amigável)
- Embalagens ecologicamente corretas
- Ideal Needle Handling (para mais informações, entre em contato direto com a Groz-Beckert)
- Conformidade completa com ROHS e REACH
- Centro de Tecnologia e Desenvolvimento (TEZ) em harmonia com o meio ambiente

Vantagens para você:

- Parceria e cooperação justas
- Suporte integral
- Vantagem competitiva

### Certificações em detalhe

- Gestão da qualidade certificada de acordo com a DIN EN ISO 9001
- Gestão ambiental certificada de acordo com a DIN EN ISO 14001
- Gestão da saúde ocupacional e de segurança certificada de acordo com a BS OHSAS 18001





**Groz-Beckert KG**

Parkweg 2

72458 Albstadt, Alemanha

Tel. +49 7431 10-0

Fax +49 7431 10-2777

contact-sewing@groz-beckert.com

www.groz-beckert.com



As representações dos nossos produtos não são fiéis à escala, funcionando apenas como demonstração. Não representam, por conseguinte, o original.

® = Marca registada da empresa Groz-Beckert.

© = Esta publicação está protegida pelo direito de autor.

Todos os direitos reservados, especialmente os direitos de reprodução, distribuição e tradução. Nenhuma parte desta publicação pode ser, sob qualquer forma – ou por qualquer método – reproduzida ou guardada, modificada, copiada ou distribuída sob a utilização de sistemas eletrônicos, sem permissão expressa por escrito da Groz-Beckert.

