

1. Πεδίο ισχύος

Οι παρόντες όροι παράδοσης και πληρωμής ισχύουν για όλες τις συναλλαγές με τον πελάτη, ακόμα και αν σε μεταγενέστερες συναλλαγές δεν γίνεται πλέον αναφορά σε αυτούς. Οι όροι αγοράς του πελάτη αντισταθμίζονται ρητά στο παρόν. Οι τελευταίοι ισχύουν μόνο αν έχουμε συμφωνήσει εγγράφως με αυτούς. Δεν προκύπτει συμφωνία από την αποδοχή της παραγγελίας ή την παράδοση από εμάς. Οι παρόντες όροι παράδοσης και πληρωμής δεν ισχύουν για ιδιώτες καταναλωτές.

2. Σύναψη σύμβασης, κατάσταση προϊόντων

Οι προσφορές μας δεν είναι δεσμευτικές. Οι συμβάσεις συνάπτονται μόνο με την έγγραφη επιβεβαίωση της παραγγελίας από εμάς, η οποία είναι καθοριστική για το περιεχόμενο της σύμβασης. Αν δεν εκδώσουμε επιβεβαίωση παραγγελίας, τότε η σύμβαση παράδοσης συνάπτεται με την παράδοση του προϊόντος από εμάς. Οι περιγραφές και απεικονίσεις των προϊόντων μας γίνονται κατά προσέγγιση.

Διατηρούμε το δικαίωμα τροποποιήσεων στα προϊόντα μας μέχρι την παράδοση, και ιδιαίτερα τεχνικών τροποποιήσεων στο πλαίσιο της συντήρησης των προϊόντων μας, από τις οποίες ωστόσο δεν θίγονται τα συμφέροντα του πελάτη κατά μη αποδεκτό τρόπο.

3. Αποκλεισμός ακύρωσης και επιστροφής

Η ακύρωση ή η τροποποίηση συμβάσεων που έχουν συναφθεί προϋποθέτει τη ρητή συμφωνία μας. Η επιστροφή προϊόντων που έχουν παραδοθεί επιτρέπεται μόνο μετά από προηγούμενη έγγραφη συμφωνία μας.

4. Μεταβίβαση κινδύνου, μεταφορά

Η παράδοση πραγματοποιείται από το εργοστάσιο ή από την αποθήκη. Ο κίνδυνος περιέρχεται στον πελάτη, αμέσως παραδώσουμε το προϊόν στο μεταφορέα, το αργότερο ωστόσο τη στιγμή που το προϊόν φεύγει από το εργοστάσιο ή την αποθήκη.

Έχουμε το δικαίωμα σύναψης ασφάλισης μεταφοράς, επίσης και για παραδόσεις στο εξωτερικό, χωρίς αυτό να αποτελεί υποχρέωσή μας. Σε περίπτωση ζημιάς ή απώλειας του προϊόντος κατά τη μεταφορά ο πελάτης πρέπει να εκκινήσει άμεσα τη διαδικασία εξακρίβωσης του περιστατικού από το μεταφορέα. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν έχει δώσει εγγράφως αντίθετη οδηγία, ορίζουμε εμείς το μέσο, τον τρόπο και την ασφάλιση της μεταφοράς, χωρίς να αναλαμβάνουμε την ευθύνη ότι επιλέγεται η ταχύτερη ή η φθηνότερη δυνατότητα.

5. Τμηματικές παραδόσεις

Έχουμε το δικαίωμα να ικανοποιούμε τις παραγγελίες σε τμηματικές παραδόσεις, οι οποίες θεωρούνται ανεξάρτητες παραδόσεις και πρέπει να εξοφλούνται ξεχωριστά με βάση τις προθεσμίες που αναφέρονται στον αρ. 8. Αν η πληρωμή μιας τμηματικής παράδοσης καθυστερήσει, μπορούμε να διακόψουμε την περαιτέρω διεκπεραίωση της παραγγελίας.

6. Προθεσμία παράδοσης

Η προθεσμία παράδοσης συμφωνείται ατομικά και αναγράφεται στην επιβεβαίωση παραγγελίας. Αν δεν ισχύει κάτι τέτοιο, η προθεσμία παράδοσης υπολογίζεται περίπου σε 4 ημερολογιακές εβδομάδες από την ημερομηνία της επιβεβαίωσης παραγγελίας. Η προθεσμία παράδοσης ξεκινάει από την ημέρα της επιβεβαίωσης παραγγελίας, ωστόσο όχι πριν από τη διευκρίνιση όλων των λεπτομερειών της παραγγελίας, και συγκεκριμένα όχι πριν από την προσκόμιση των εγγράφων, των αδειών και των εγκρίσεων, που πρέπει να υποβάλει ο πελάτης, και όχι πριν από την κατάθεση της συμφωνημένης προκαταβολής. Η προθεσμία παράδοσης τηρείται, αν το προϊόν έχει αποσταλεί μέχρι τη λήξη της ή αν έχει γνωστοποιηθεί η ετοιμότητα αποστολής. Αν η παράδοση εμποδίζεται για λόγους ανωτέρας βίας, τότε η προθεσμία παράδοσης παρατείνεται αυτόματα κατά τη διάρκεια της συν ένα εulογο χρονικό διάστημα. Οι λόγοι ανωτέρας βίας ισοδυναμούν με απρόβλεπτες καταστάσεις, οι οποίες δυσχεραίνουν υπερβολικά την παράδοση ή την καθιστούν αδύνατη, όπως καθυστερήσεις παράδοσης από τους προμηθευτές μας, εργατικές κινητοποιήσεις, ρυθμιστικά μέτρα, έλλειψη πρώτων υλών ή ενέργειας, προβλήματα λειτουργίας και μεταφορές κάθε είδους κ.λπ. Αν οι συνθήκες αυτές διαρκέσουν πάνω από τέσσερις μήνες, έχουμε το δικαίωμα να αποσυρθούμε από τη σύμβαση. Κατόπιν αιτήματος του πελάτη πρέπει να δηλώσουμε, αν θα αποσυρθούμε ή αν θα πραγματοποιήσουμε την παράδοση εντός εulογο χρονικού διαστήματος, το οποίο ορίζεται από εμάς.

Σε περίπτωση που πρέπει να υπερασπιστούμε την υπέρβαση μιας προθεσμίας παράδοσης, τότε περιοριζόμαστε σε υπερημερία, αφού ο πελάτης έχει θέσει εγγράφως συμπληρωματική προθεσμία τουλάχιστον 2 ημερολογιακών εβδομάδων και αυτή έχει παρέλθει ανεκμετάλλευτη. Στη συνέχεια μπορεί να αποσυρθεί από τη σύμβαση. Οι αξιώσεις αποζημίωσης περιορίζονται στο 5 % της αξίας της καθυστερημένης αποστολής, τουλάχιστον όμως στις τυπικά προβλέψιμες επερχόμενες ζημιές.

7. Τιμή

Ο πελάτης πρέπει να πληρώσει την τιμή καταλόγου που ισχύει την ημέρα της επιβεβαίωσης παραγγελίας, εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό σε μεμονωμένες περιπτώσεις. Αν η προθεσμία παράδοσης είναι μεγαλύτερη από 4 μήνες από την ημερομηνία της επιβεβαίωσης παραγγελίας, τότε μπορούμε να υπολογίσουμε την τιμή καταλόγου που ισχύει την ημέρα παράδοσης. Ο πελάτης έχει δικαίωμα να αποσυρθεί από τη σύμβαση εντός 14 ημερών μετά τη γνωστοποίηση της αύξησης της τιμής με έγγραφη δήλωση σε εμάς.

Οι τιμές μας υπολογίζονται σε ευρώ από το εργοστάσιο ή ενδεδειχμένα από την αποθήκη. Για τον υπολογισμό είναι καθοριστικός ο αριθμός τεμαχίων ή το βάρος που διαπιστώνεται από εμάς. Η απόδειξη, ότι αυτή η διαπίστωση ήταν λανθασμένη, επιτρέπεται. Φόροι προστιθέμενης αξίας και έξοδα αποστολής, και συγκεκριμένα μεταφορικά, ασφάλιση μεταφορών, έξοδα τελωνείου και εκτελωνισμού, καθώς και έξοδα συσκευασίας επιβαρύνουν τον πελάτη, ακόμα και αν δεν εμφανίζονται ξεχωριστά.

8. Πληρωμή

Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί εγγράφως κάτι διαφορετικό, τα τιμολόγια μας πρέπει να εξοφλούνται αστηρά εντός 30 ημερών από την ημερομηνία τιμολογίας. Οι πληρωμές εξοφλούν πάντα το παλιότερο τιμολόγιο. Δεν είμαστε υποχρεωμένοι να δεχόμαστε συναλλαγματικές. Αν παραλάβουμε άλλο μέσο πληρωμής εκτός από μετρητά και μεταφορά χρημάτων, αυτό θα γίνεται δεκτό μόνο ως πληρωμή. Όλες οι πληρωμές πρέπει να πραγματοποιούνται χωρίς έξοδα για εμάς. Τραπεζικά έξοδα, έξοδα προεξόφλησης και είσπραξης επιβαρύνουν τον πελάτη ακόμα και χωρίς ρητή συμφωνία.

Αν ξεπεραστεί η καταληκτική ημερομηνία καθαρής πληρωμής, έχουμε το δικαίωμα, το αργότερο από την 31η ημέρα από την παραλαβή του τιμολογίου ή από αντίστοιχο αίτημα πληρωμής να χρεώσουμε ακόμα και χωρίς ειδοποίηση τόκους ύψους 8 % πάνω από το βασικό επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας. Αν μετά τη σύναψη της σύμβασης σημειωθεί σημαντική επιδείνωση της οικονομικής κατάστασης του πελάτη ή η μας γνωστοποιηθεί μετά τη σύναψη της σύμβασης επιδείνωση της οικονομικής κατάστασης που είχε σημειωθεί προηγουμένως,

έχουμε το δικαίωμα, να ζητήσουμε με δική μας επιλογή προκαταβολή ή παροχή εγγύησης. Αν αυτό το αίτημα δεν ικανοποιηθεί, στη συνέχεια έχουμε το δικαίωμα, μετά τη λήξη ενός εulογο συμπληρωματικού χρονικού διαστήματος να απορρίψουμε την εκτέλεση της σύμβασης. Ο πελάτης δεν μπορεί εξαιτίας αμφοβητούμενης από εμάς ανταπίστευσης, η οποία δεν έχει διαπιστωθεί τελεσίδικα, να προβεί σε συμψηφισμό, ούτε να ασκήσει δικαίωμα παρακράτησης.

Η πληρωμή στους αντιπροσώπους και τους συνεργάτες μας είναι έγκυρη μόνο με την υποβολή έγγραφης πληρεξουσιότητας είσπραξης.

9. Ειδικές κατασκευές

Για προϊόντα, τα οποία κατασκευάζουμε σύμφωνα με τις απαιτήσεις, προδιαγραφές κ.λπ. του πελάτη, την αποκλειστική ευθύνη για την ορθότητα τους φέρει ο πελάτης. Μας απαλλάσσει από κάθε αξίωση, την οποία εγείρουν τρίτοι βάσει δικαιωμάτων βιομηχανικής ή πνευματικής ιδιοκτησίας εναντίον μας ή εναντίον μιας επιχειρήσεως στην οποία έχουμε αναθέσει καθήκοντα.

Στις ειδικές κατασκευές η παράδοση μεγαλύτερης ή μικρότερης ποσότητας κατά 10 % από τη συμφωνημένη θεωρείται σύμφωνη με τη σύμβαση. Η αξίωσή μας σχετικά με την τιμή αυξάνεται ή μειώνεται αντίστοιχα. Οι λεπτομέρειες πρέπει να συμφωνούνται μεμονωμένα.

10. Επιφύλαξη κυριότητας

Το προϊόν που έχει παραδοθεί παραμένει δική μας ιδιοκτησία, μέχρι ο πελάτης να εξοφλήσει όλες τις απαιτήσεις, τις οποίες έχουμε τώρα ή μελλοντικά εναντίον του. Ο πελάτης επιτρέπεται να επεξεργαστεί στο πλαίσιο της τακτικής επιχειρηματικής δραστηριότητάς του προϊόν, την κυριότητα του οποίου διατηρούμε, εκτός αν βρίσκεται σε υπερημερία ή έχει αναστείλει τις πληρωμές. Για την περίπτωση της επεξεργασίας έχει ήδη συμφωνηθεί, ότι μας αντιστοιχεί ένα ποσοστό συνιδιοκτησίας για τα νέα προϊόντα που δημιουργήθηκαν από την επεξεργασία, το οποίο αντιστοιχεί στην αξία του προϊόντος μας που υπόκειται σε επιφύλαξη κυριότητας έναντι της αξίας των άλλων αντικειμένων που έχουν υποστεί επεξεργασία. Ο πελάτης φυλάσσει το νέο αντικείμενο που δημιουργήθηκε από την επεξεργασία για εμάς. Το ίδιο ισχύει, αν ο πελάτης αναμείξει με άλλα αντικείμενα, συνδυάσει ή ενσωματώσει σε αυτά το προϊόν, την κυριότητα του οποίου διατηρούμε. Ο πελάτης επιτρέπεται να εκποιήσει στο πλαίσιο της τακτικής επιχειρηματικής δραστηριότητάς του προϊόν, την κυριότητα του οποίου διατηρούμε, εκτός αν αντιστοιχεί ποσοστό συνιδιοκτησίας, εκτός αν βρίσκεται σε υπερημερία ή έχει αναστείλει τις πληρωμές. Δεν επιτρέπεται η εννεχυρίαση του προϊόντος ή η μεταβίβαση του ως εγγύησης. Η εκποίηση στο εξωτερικό επιτρέπεται μόνο με τη δική μας προηγούμενη συγκατάθεση. Αν ο πελάτης εκποιήσει προϊόν που υπόκειται σε επιφύλαξη κυριότητας, τότε από τώρα μέχρι την εξόφληση όλων των απαιτήσεων μας μας παραχωρεί τα δικαιώματα που του αντιστοιχούν από την εκποίηση έναντι των αγοραστών του, μαζί με όλα τα παρεπόμενα δικαιώματα, τις εγγυήσεις και την επιφύλαξη κυριότητας. Μπορούμε να απαιτήσουμε ο πελάτης να γνωστοποιήσει την παραχώρηση των αγοραστών του και να μας δώσει όλες τις πληροφορίες και τα έγγραφα, που είναι απαραίτητα για την είσπραξη. Ο πελάτης επιτρέπεται ωστόσο να είσπραξει τις απαιτήσεις που έχουν παραχωρηθεί σε εμάς, εφόσον βρίσκεται σε υπερημερία ή έχει αναστείλει τις πληρωμές. Αν οι απαιτήσεις του πελάτη από την περαιτέρω εκποίηση του προϊόντος μας που υπόκειται σε επιφύλαξη κυριότητας κατατεθούν σε έναν αλληλόχρονο λογαριασμό, τότε μας παραχωρεί από αυτή τη στιγμή την αξίωση πληρωμής του από το εκάστοτε ή το αναγνωρισμένο υπόλοιπο, και συγκεκριμένα στο ύψος, στο οποίο περιέχονται οι απαιτήσεις από την περαιτέρω εκποίηση του προϊόντος μας που υπόκειται σε επιφύλαξη κυριότητας. Αν για το προϊόν που εκποιήθηκε μας αντιστοιχεί μόνο συνιδιοκτησία, τότε η παραπάνω εκχώρηση ισχύει μόνο στο ύψος της αξίας της συνιδιοκτησίας μας. Αν κάποιο προϊόν, την κυριότητα του οποίου διατηρούμε ή για το οποίο μας αντιστοιχεί συνιδιοκτησία, εκποιήθηκε μαζί με άλλα προϊόντα σε μία συνολική τιμή, τότε η παραπάνω εκχώρηση ισχύει μόνο στο ύψος της αξίας τιμολογίου του προϊόντος μας που υπόκειται σε επιφύλαξη κυριότητας ή στο ύψος της αξίας της συνιδιοκτησίας μας.

Αν η αξία του προϊόντος που υπόκειται σε επιφύλαξη κυριότητας μαζί με τις εγγυήσεις που μας έχουν χορηγηθεί με άλλους τρόπους υπερβαίνει τις απαιτήσεις μας έναντι του πελάτη κατά περισσότερο από 20 %, σε αυτή την περίπτωση υποχρεωνόμαστε σε αποδέσμευση κατόπιν αιτήματός του.

Αν ο πελάτης περιέλθει σε υπερημερία ή αναστείλει τις πληρωμές, έχουμε δικαίωμα να απαιτήσουμε επιστροφή του προϊόντος μας που υπόκειται σε επιφύλαξη κυριότητας. Απόσυρση από τη σύμβαση συμβαίνει μόνο αν το δηλώσουμε ρητά και εγγράφως.

11. Ελαττώματα

Για ελαττώματα στα προϊόντα μας είμαστε υπόχρεοι, μόνο αν ο πελάτης μάς ειδοποιήσει άμεσα, το αργότερο εντός 10 ημερών μετά την παραλαβή του προϊόντος, εγγράφως. Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης σχετικά με ελαττώματα δεν αναλαμβάνουμε την ευθύνη. Η ευθύνη μας περιορίζεται στην αποκατάσταση των ελαττωμάτων ή στη δωρεάν αντικατάσταση ελαττωματικών προϊόντων. Κατόπιν αιτήματος πρέπει να μας αποσταλεί πρώτα το ελαττωματικό προϊόν ή ένα δείγμα για εξέταση. Αν η αντικατάσταση δεν είναι δυνατή, δεν γίνει δεκτή από εμάς ή επικρατούν ειδικές συνθήκες, οι οποίες μετά από στάθμιση των συμφερόντων των δύο πλευρών δικαιολογούν την άμεση άσκηση περαιτέρω ενδίκων μέσων ή έχει παρέλθει μια εulογη προθεσμία που τέθηκε από τον πελάτη για μεταγενέστερη εκπλήρωση, τότε ο πελάτης έχει δικαίωμα να αποσυρθεί από τη σύμβαση ή να μειώσει την τιμή αγοράς. Οι αξιώσεις παροχής εγγύησης του πελάτη λόγω ελαττωμάτων κατασκευής έχουν χρονικό περιορισμό ενός έτους. Το χρονικό διάστημα ξεκινάει με την παράδοση του προϊόντος.

12. Αξιώσεις αποζημίωσης

Αξιώσεις αποζημίωσης του πελάτη λόγω παράβασης καθήκοντος, μη επιτρεπόμενης ενέργειας ή για άλλους λόγους αποκλείονται, εφόσον δεν υπάρχει πρόθεση, σοβαρή αμέλεια, παράβαση βασικού καθήκοντος εκπλήρωσης, αποδοχή κινδύνου προμηθειών ή εγγύηση ή ευθυνόμαστε εμείς αναγκαστικά σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου περί ευθύνης ελαττωματικών προϊόντων ή έχουμε προκαλέσει ως υπαίτιοι ζημία λόγω θανάτου, σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας. Σε όλες τις περιπτώσεις οι αξιώσεις αποζημίωσης περιορίζονται στις τυπικά προβλέψιμες επερχόμενες ζημιές. Εφόσον η ευθύνη της Groz-Beckert αποκλείεται ή περιορίζεται σύμφωνα με τον παρόντα κανονισμό, αυτό ισχύει επίσης για υπαλλήλους, εργαζόμενους, εκπροσώπους και βοηθούς εκπλήρωσης της Groz-Beckert.

13. Εφαρμοστέο δίκαιο, τόπος εκπλήρωσης, αρμόδια δικαστική αρχή

Οι νομικές σχέσεις ανάμεσα στον πελάτη και εμάς υπόκεινται αποκλειστικά στο Δίκαιο της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας. Ο τόπος εκπλήρωσης για τις παροχές και των δύο μερών της σύμβασης είναι το Άλμπστατ.

Αποκλειστική δικαιοδοσία για όλες τις διενέργειες έχουν τα δικαστήρια του Άλμπστατ, εφόσον ο πελάτης είναι επιχειρηματίας, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ειδικό ταμείο δημοσίου δικαίου ή δεν έχει κάποιο άλλο μέρος γενικής δικαιοδοσίας εντός της χώρας. Ωστόσο έχουμε δικαίωμα εναλλακτικά να ασκήσουμε αγωγή στην έδρα του πελάτη.

Επιπλέον για την αγορά μηχανημάτων και εξαρτημάτων ισχύουν οι παρακάτω όροι:

Ο αριθμός 2 συμπληρώνεται ως εξής:

Διατηρούμε τα δικαιώματα ιδιοκτησίας και τα πνευματικά δικαιώματα των παρεχόμενων από εμάς δειγμάτων, εκτιμήσεων δαπανών, σχεδίων, οδηγιών χρήσης κ.α., καθώς και πληροφοριών σε υλική ή μη υλική μορφή – και σε ηλεκτρονική μορφή. Τέτοιου είδους πληροφορίες πρέπει να αντιμετωπίζονται ως απόρρητες και δεν επιτρέπεται να καθίστανται προσβάσιμες σε τρίτους.

Μετά τον αριθμό 3 προστίθενται τα εξής:

3.a Έλεγχος παραλαβής

Οι έλεγχοι παραλαβής πραγματοποιούνται, σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαφορετική συμφωνία, στο εργοστάσιό μας κατά το κανονικό ωράριο εργασίας. Αν η σύμβαση δεν περιέχει κάποια διάταξη σχετικά με τις τεχνικές λεπτομέρειες, οι έλεγχοι θα διεξάγονται σύμφωνα με την ισχύουσα γενική πρακτική στον αντίστοιχο κλάδο της βιομηχανίας στη χώρα κατασκευής.

Θα ειδοποιούμε τον πελάτη έγκαιρα ώστε να έχει τη δυνατότητα να συμμετάσχει στους ελέγχους μέσω εκπροσώπου του. Αν ο πελάτης δεν μπορεί να εκπροσωπηθεί, θα λαμβάνει από εμάς το πρωτόκολλο του ελέγχου, την ορθότητα του οποίου δεν θα μπορεί να αμφισβητήσει. Αν από τον έλεγχο (εκτός από τον έλεγχο που προβλέπεται από τη σύμβαση στο σημείο τοποθέτησης) το αντικείμενο παράδοσης αποδειχθεί ελαττωματικό ή αντίθετο με τους όρους της σύμβασης, θα προσπαθήσουμε να αποκαταστήσουμε το ελάττωμα το συντομότερο ή να εξασφαλίσουμε την κατάσταση που ορίζεται στη σύμβαση. Σε περίπτωση αιτήματος του πελάτη ο έλεγχος θα επαναλαμβάνεται. Εφόσον δεν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό, τα έξοδα για τους ελέγχους που εκτελούνται στο εργοστάσιό μας επιβαρύνουν εμάς, όχι όμως τα προσωπικά έξοδα του εκπροσώπου του πελάτη.

Αν στη σύμβαση προβλέπονται έλεγχοι παραλαβής στο σημείο τοποθέτησης, τότε οι ισχύοντες όροι συμφωνούνται ξεχωριστά από τα μέρη.

Ο αριθμός 11 αντικαθίσταται από τα εξής:

Για ελαττώματα στα προϊόντα μας είμαστε υπόχρεοι, μόνο αν ο πελάτης μας ειδοποιήσει άμεσα, το αργότερο ωστόσο εντός 10 ημερών μετά την παραλαβή του προϊόντος, εγγράφως. Σε περίπτωση μη έγκαιρης ενημέρωσης σχετικά με ελαττώματα δεν αναλαμβάνουμε την ευθύνη. Αποκλίσεις στοιχείων ή συμφωνιών σχετικά με την κατανάλωση και την απόδοση των μηχανημάτων που παραδίδονται από εμάς έως +/- 10 % δεν αποτελούν ελάττωμα των προϊόντων.

Η ευθύνη μας περιορίζεται στην αποκατάσταση των ελαττωμάτων ή στη δωρεάν αντικατάσταση ελαττωματικών προϊόντων. Κατόπιν αιτήματος πρέπει να μας αποσταλεί πρώτα το ελαττωματικό προϊόν ή ένα δείγμα για εξέταση. Αν η αντικατάσταση δεν είναι δυνατή, δεν γίνει δεκτή από εμάς ή επικρατούν ειδικές συνθήκες, οι οποίες μετά από στάθμιση των συμφερόντων των δύο πλευρών δικαιολογούν την άμεση άσκηση περαιτέρω ένδικων μέσων ή έχει παραέλθει μια εύλογη προθεσμία που τέθηκε από τον πελάτη για μεταγενέστερη εκπλήρωση,

τότε ο πελάτης έχει δικαίωμα να αποσυρθεί από τη σύμβαση ή να μειώσει την τιμή αγοράς. Αν υπάρχει ένα ασήμαντο ελάττωμα, ο πελάτης έχει μόνο δικαίωμα μείωσης της τιμής της σύμβασης. Διαφορετικά το δικαίωμα μείωσης της τιμής της σύμβασης αποκλείεται. Οι αξιώσεις παροχής εγγύησης του πελάτη λόγω ελαττωμάτων κατασκευής έχουν χρονικό περιορισμό ενός έτους, εφόσον το ελάττωμα δεν αποσιωπήθηκε με δόλο από εμάς και δεν προκλήθηκε σκόπιμα ή από σοβαρή αμέλεια. Το χρονικό διάστημα ξεκινάει με την παραλαβή. Αν δεν υπάρχει παραλαβή, τότε το χρονικό διάστημα ξεκινάει με την παράδοση του προϊόντος στο μεταφορέα, το αργότερο ωστόσο όταν το προϊόν φύγει από το εργοστάσιο ή την αποθήκη.

Ο αριθμός 12 συμπληρώνεται ως εξής:

Για την εκτέλεση όλων των μεταγενέστερων βελτιώσεων και αντικαταστάσεων, που θεωρούμε απαραίτητες, ο πελάτης πρέπει μετά από συνεννόηση μαζί μας να μας δώσει τον απαραίτητο χρόνο και την ευκαιρία, διαφορετικά απαλλασσόμαστε από την ευθύνη για τις επακόλουθες συνέπειες. Μόνο σε επείγουσες περιπτώσεις που τίθεται σε κίνδυνο η ασφάλεια λειτουργίας ή για την αποφυγή δυσανάλογα μεγαλύτερων ζημιών, για τις οποίες πρέπει να ειδοποιηθούμε άμεσα, ο πελάτης έχει δικαίωμα να αποκαταστήσει μόνος του ή μέσω τρίτου το ελάττωμα και να απαιτήσει από εμάς αποζημίωση για τις απαραίτητες δαπάνες.

Καμία ευθύνη δεν φέρουμε συγκεκριμένα στις παρακάτω περιπτώσεις:

- ακατάλληλη ή μη ενδεδειγμένη χρήση,
- λανθασμένη συναρμολόγηση ή θέση σε λειτουργία από τον πελάτη ή από τρίτο,
- φυσική φθορά,
- λανθασμένος ή απρόσεκτος χειρισμός,
- ακατάλληλη συντήρηση,
- ακατάλληλος εξοπλισμός,
- κακές εργασίες κατασκευής,
- ακατάλληλο έδαφος κατασκευής,
- χημικές, ηλεκτροχημικές ή ηλεκτρικές επιδράσεις – εφόσον δεν ευθυνόμαστε εμείς για αυτές.

Αν ο πελάτης ή κάποιος τρίτος προβεί σε μη ενδεδειγμένη επιδιόρθωση, δεν υπάρχει καμία ευθύνη από την πλευρά μας για τις επιπτώσεις που θα προκύψουν. Το ίδιο ισχύει και για τροποποιήσεις που θα πραγματοποιηθούν στο παραδοτέο χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή μας.